

# Avaliação dos Processos Organizacionais



**meet**

modular enterprise  
evaluation tool



Empresa avaliada – nome fantasia

**Razão social**

**meet-MEI-ME**



**Janeiro de 2021**

**Avaliação realizada por:**



**contato@souzaraujo.com +55 (12) 99126-6124**



**meet**  
modular enterprise  
evaluation tool

**Relatório # meet-MEI-000001**

**AVALIADA**



Empresa avaliada

**DATA**



**12 de janeiro de 2021**

**PROCESSOS AVALIADOS**

*ADM – Administração*

*MVD – Marketing e vendas*

*SGL – Gestão*

*OPC - Operações*

**MODELO DE AVALIAÇÃO**



**meet**  
modular enterprise  
evaluation tool

**MEET-MEI**

**AVALIADOR**

*Jucimara de Souza*

*+55 (12) 99126-6124*

  
**SOUZARAUJO**  
CONSULTORIA EMPRESARIAL

*contato@souzaraujo.com*





meet

modular enterprise  
evaluation tool

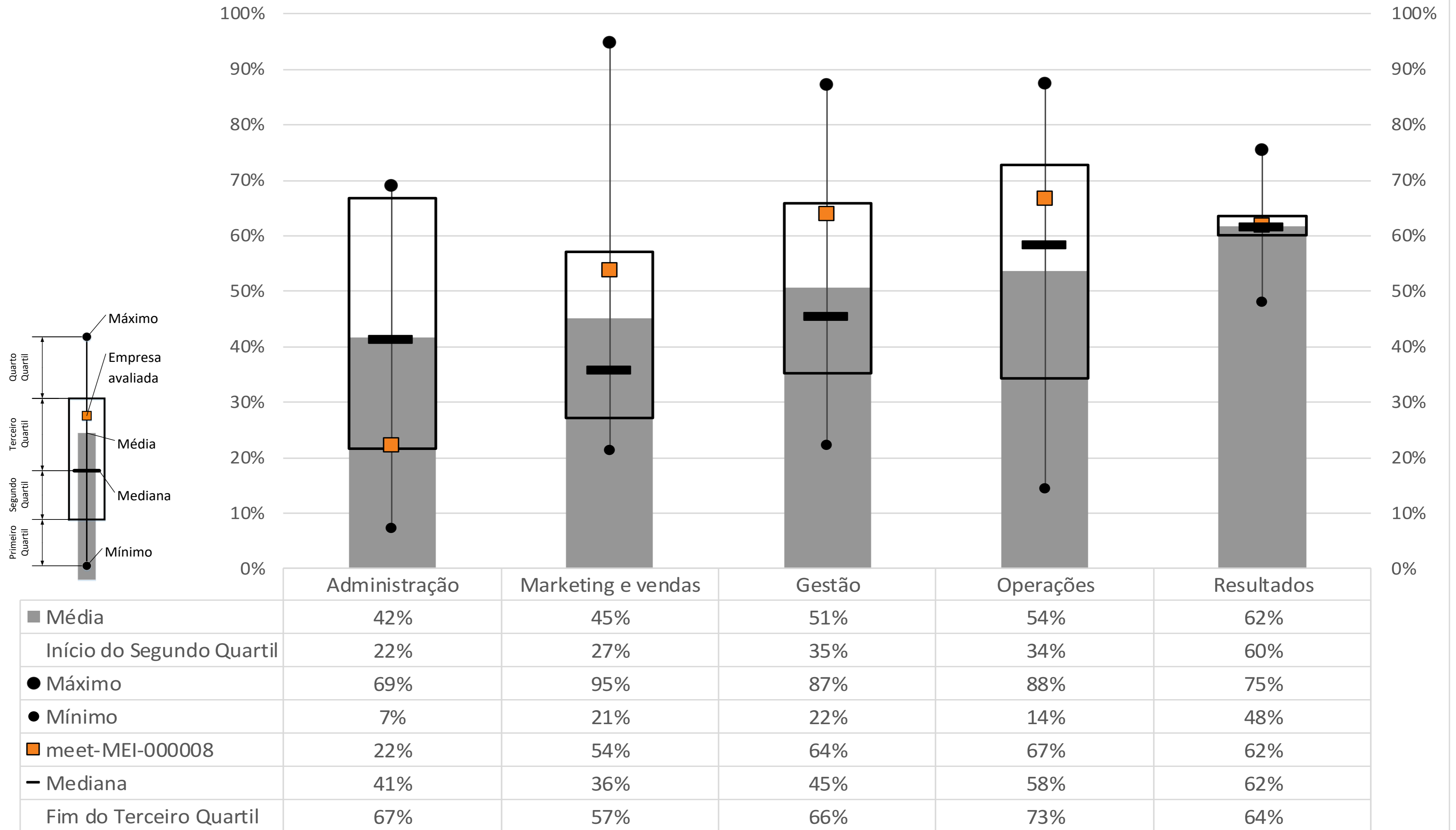
# Resultados gerais da empresa







## Desempenho dos processos

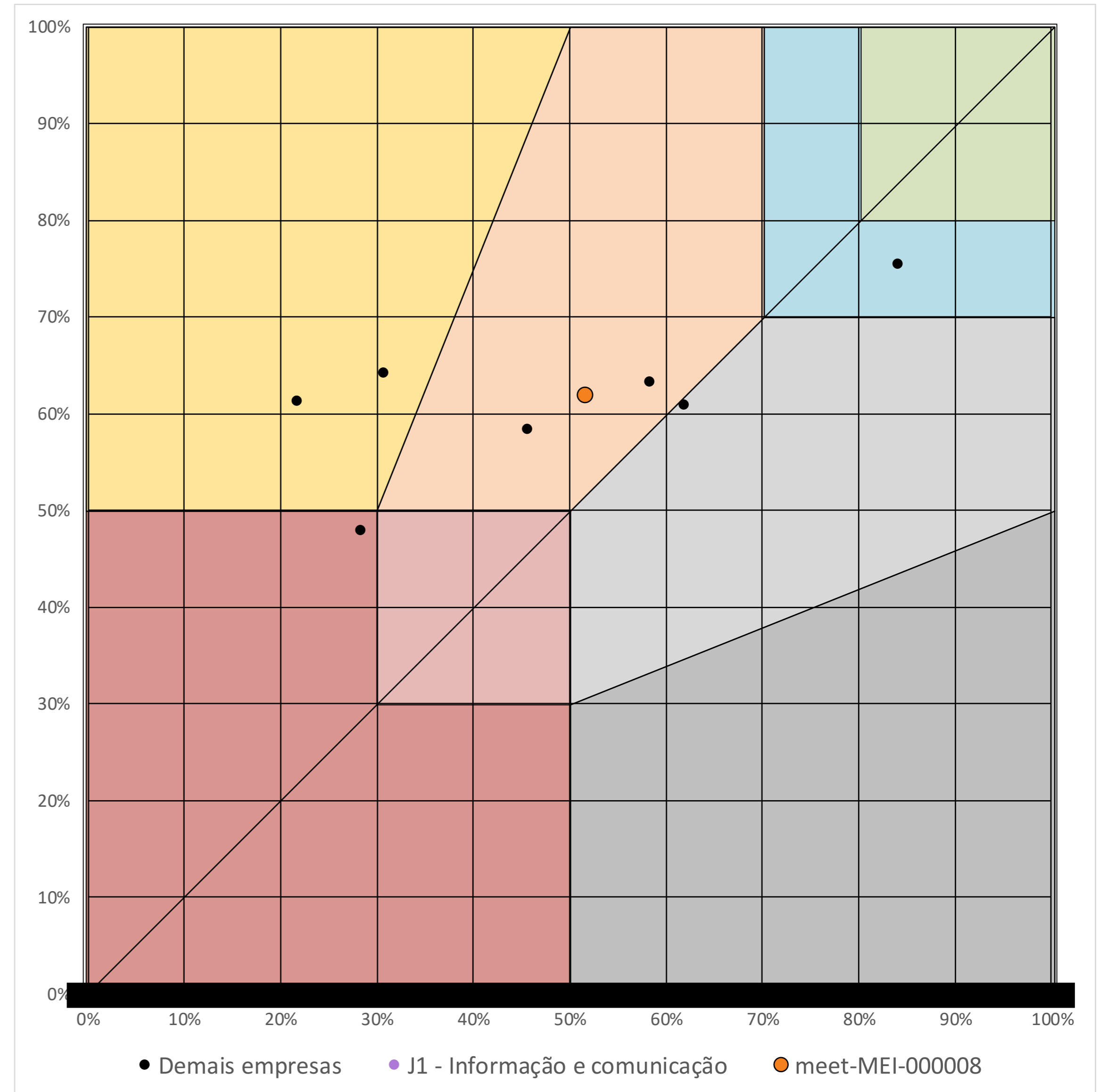




# Maturidade da empresa

## Vulneráveis

Empresas que possuem bons resultados, mas que ainda apresentam algumas deficiências estruturais. Em geral, essas empresas se mantêm em uma posição de destaque em seu setor de atuação devido a algum fator circunstancial, como por exemplo, a inexistência de concorrência, que quando deixa de atuar, pode gerar uma crise com severas consequências.





**meet**

modular enterprise  
evaluation tool

**Forças**

- Operações

**Excepcional desempenho**

Não foram encontrados processos com  
excepcional desempenho (quarto quartil)

**Análise  
geral da  
empresa**

- Administração

Não foram encontrados processos  
com urgência de aprimoramento  
(primeiro quartil)

**Fraquezas**

**Urgência de aprimoramento**





meet

modular enterprise  
evaluation tool

# Resultados

## ADM - Administração



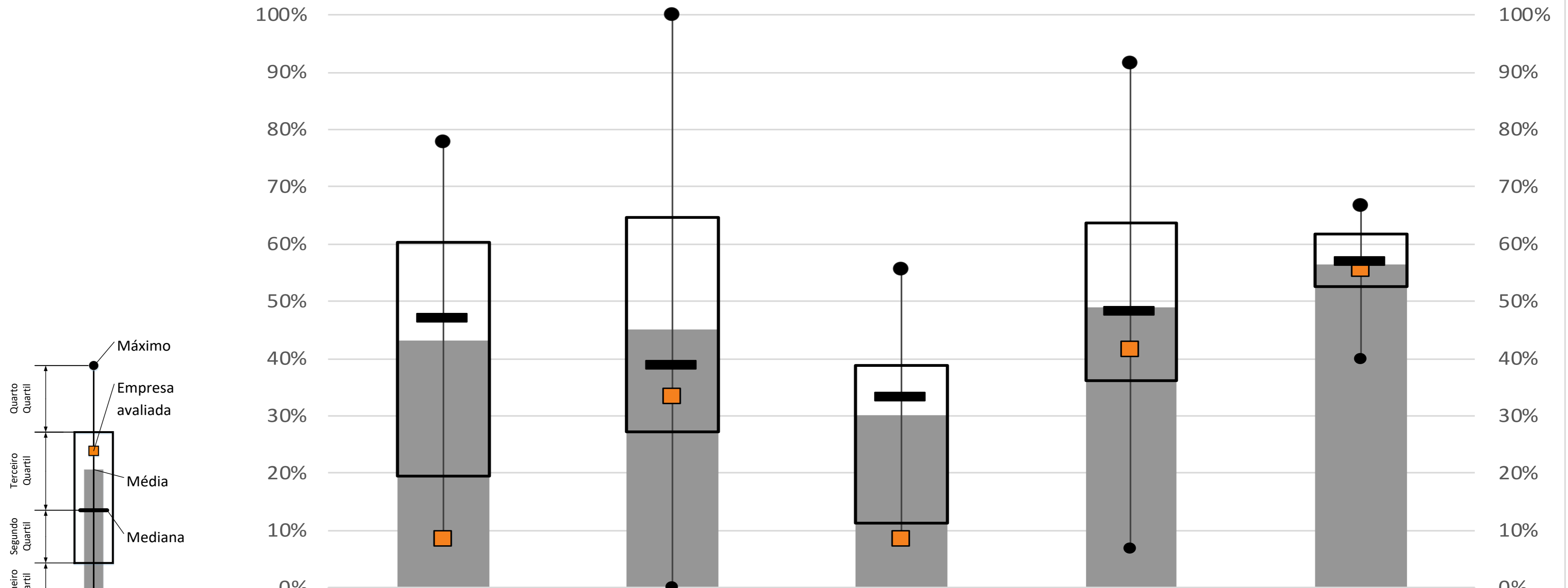




meet

modular enterprise evaluation tool

### Administração (ADM)



	Controle de vendas	Controle da execução	Controle financeiro	Direção	Indicadores da administração
■ Média	43%	45%	30%	49%	56%
■ Início do Segundo Quartil	19%	27%	11%	36%	53%
● Máximo	78%	100%	56%	92%	67%
● Mínimo	8%	0%	8%	7%	40%
■ meet-executive-000008	8%	33%	8%	42%	56%
— Mediana	47%	39%	33%	48%	57%
■ Fim do Terceiro Quartil	60%	65%	39%	64%	62%



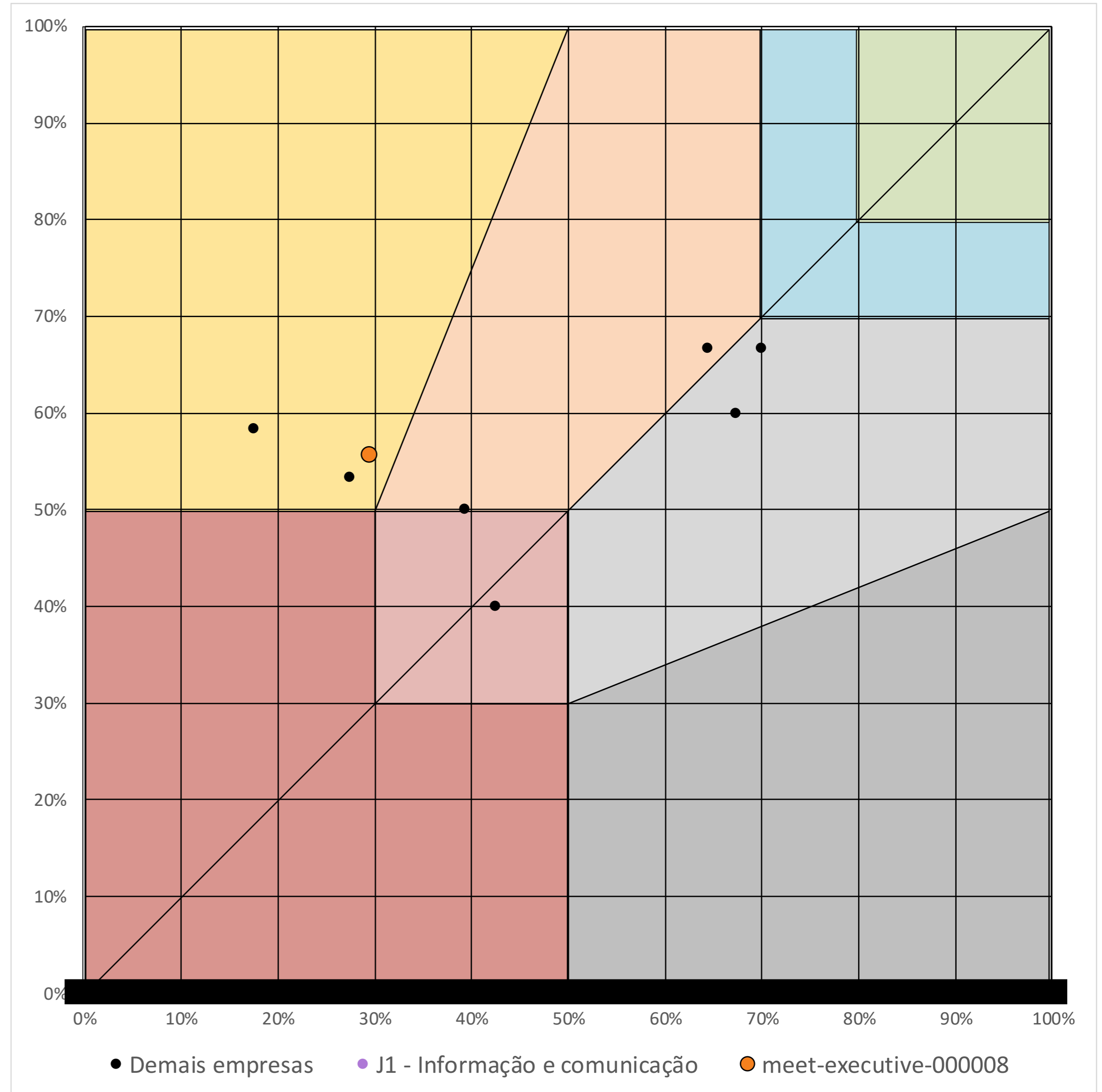


**meet**  
modular enterprise  
evaluation tool

# Maturidade do processo ADM - Administração

## Aventureiras

São processos que apresentam um nível de resultado maior que o esperado quando comparado com as técnicas implantadas, em geral, são processos executados sem preparação, com foco em resultados sem tem tempo de estabelecer a estrutura necessária para suportar suas ações. Entretanto, essa é uma situação que deve se rapidamente revertida, pois embora o potencial desses processos seja enorme, processos aventureiros estão sujeitos a muitas falhas.







**meet**

modular enterprise  
evaluation tool

## Forças

- Direção

## Excepcional desempenho

Não foram encontrados processos com  
excepcional desempenho (quarto quartil)

**ADM**  
**Administração**

- Controle de vendas -  
Controle financeiro

- Controle de vendas - Controle  
financeiro

## Fraquezas

## Urgência de aprimoramento





meet

modular enterprise  
evaluation tool

# Resultados

## MVD – Marketing e vendas



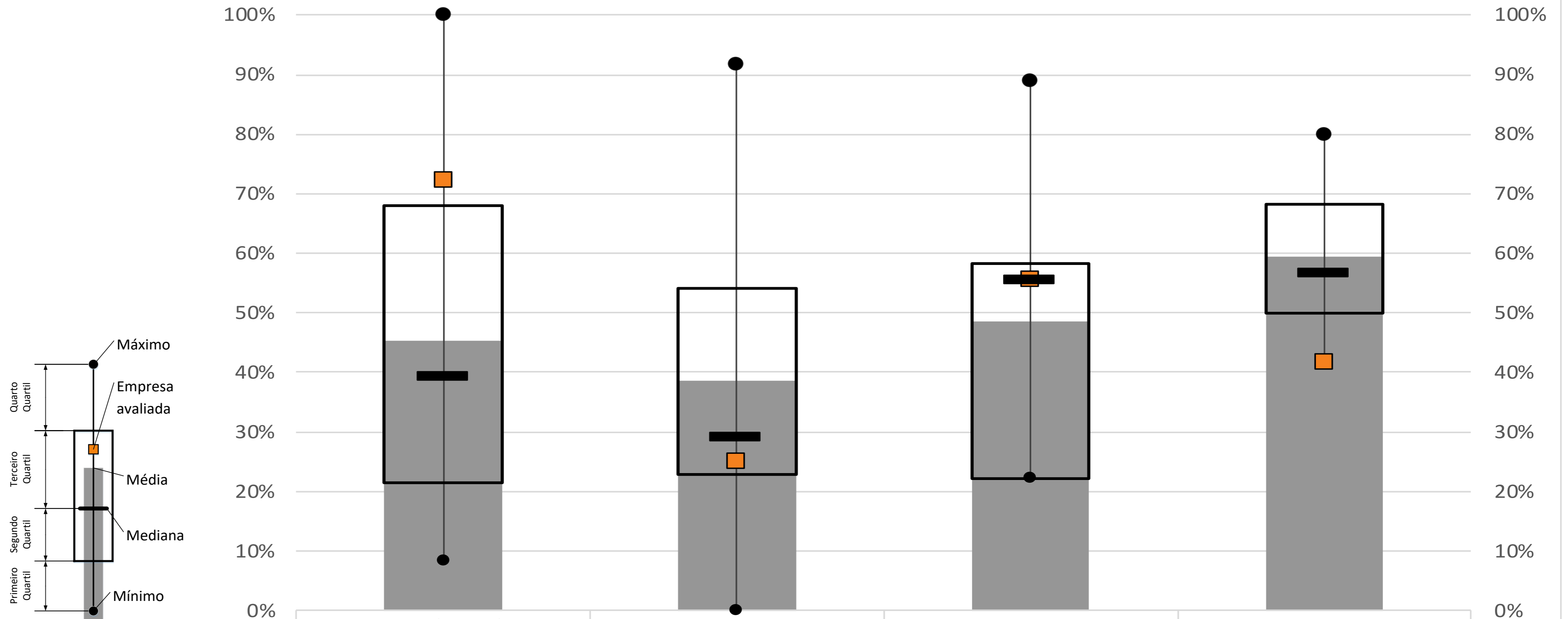




meet

modular enterprise evaluation tool

### Marketing e vendas (MVD)



	Promoção de produtos e serviços	Gestão de vendas	Atendimento ao cliente	Indicadores de mercado
■ Média	45%	39%	49%	59%
▭ Início do Segundo Quartil	22%	23%	22%	50%
● Máximo	100%	92%	89%	80%
● Mínimo	8%	0%	22%	42%
■ meet-executive-000008	72%	25%	56%	42%
— Mediana	39%	29%	56%	57%
▭ Fim do Terceiro Quartil	68%	54%	58%	68%



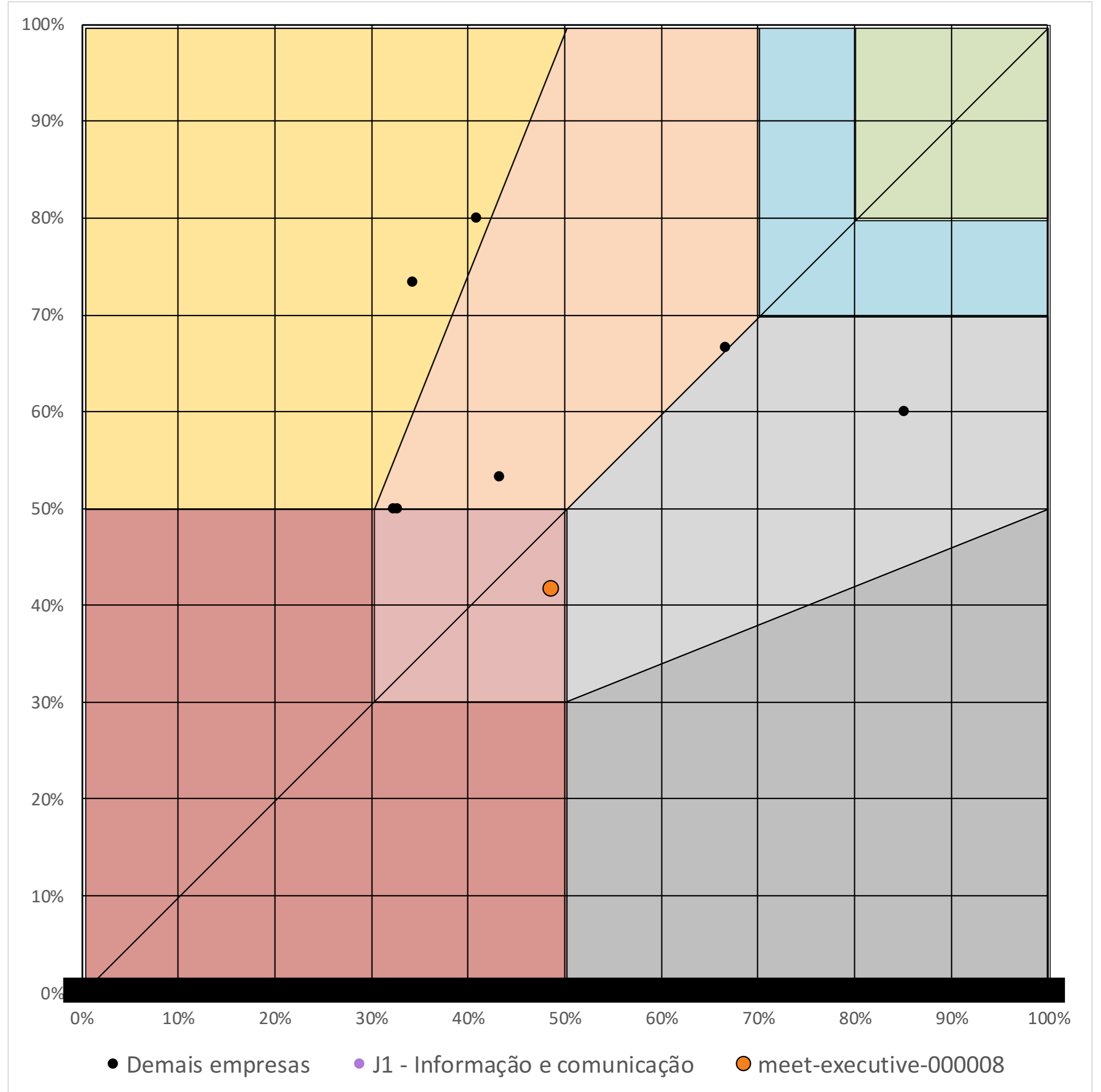


**meet**  
modular enterprise  
evaluation tool

# Maturidade do processo MVD – Marketing e vendas

## Iniciantes

Processos que estão na fase inicial de organização e já obtiveram alguns resultados, porém percebem que apenas deram o primeiro passo de uma grande jornada.







**meet**

modular enterprise  
evaluation tool

## Forças

- Promoção de produtos e  
serviços

## Excepcional desempenho

- Promoção de produtos e serviços

## MVD Marketing e vendas

- Gestão de vendas

Não foram encontrados processos  
com urgência de aprimoramento  
(primeiro quartil)

## Fraquezas

## Urgência de aprimoramento





meet

modular enterprise  
evaluation tool

# Resultados

## SGI - Gestão

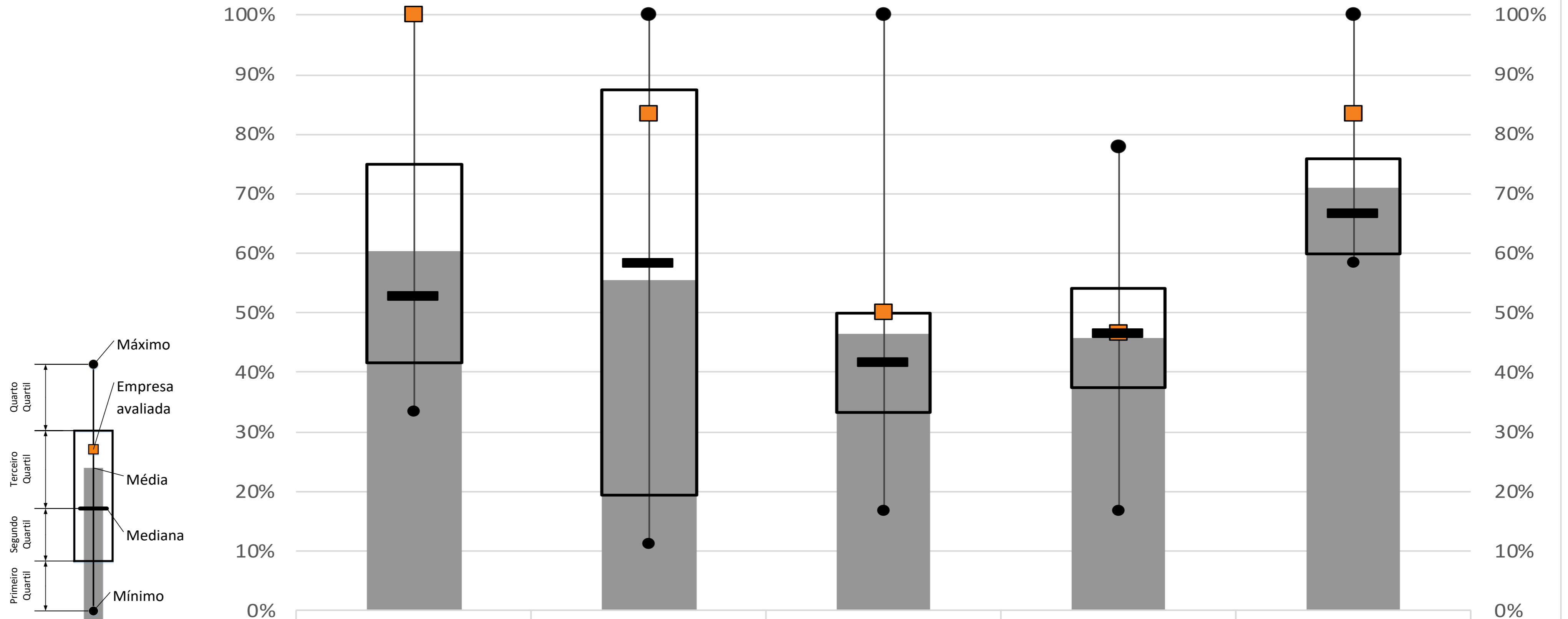






**meet**  
modular enterprise  
evaluation tool

## Gestão (SGI)



	Padronização	Solução de problemas	Segurança e meio ambiente	Satisfação do cliente	Indicadores da gestão
■ Média	60%	56%	46%	46%	71%
▬ Início do Segundo Quartil	42%	19%	33%	38%	60%
● Máximo	100%	100%	100%	78%	100%
● Mínimo	33%	11%	17%	17%	58%
■ meet-executive-000008	100%	83%	50%	47%	83%
▬ Mediana	53%	58%	42%	47%	67%
▬ Fim do Terceiro Quartil	75%	88%	50%	54%	76%



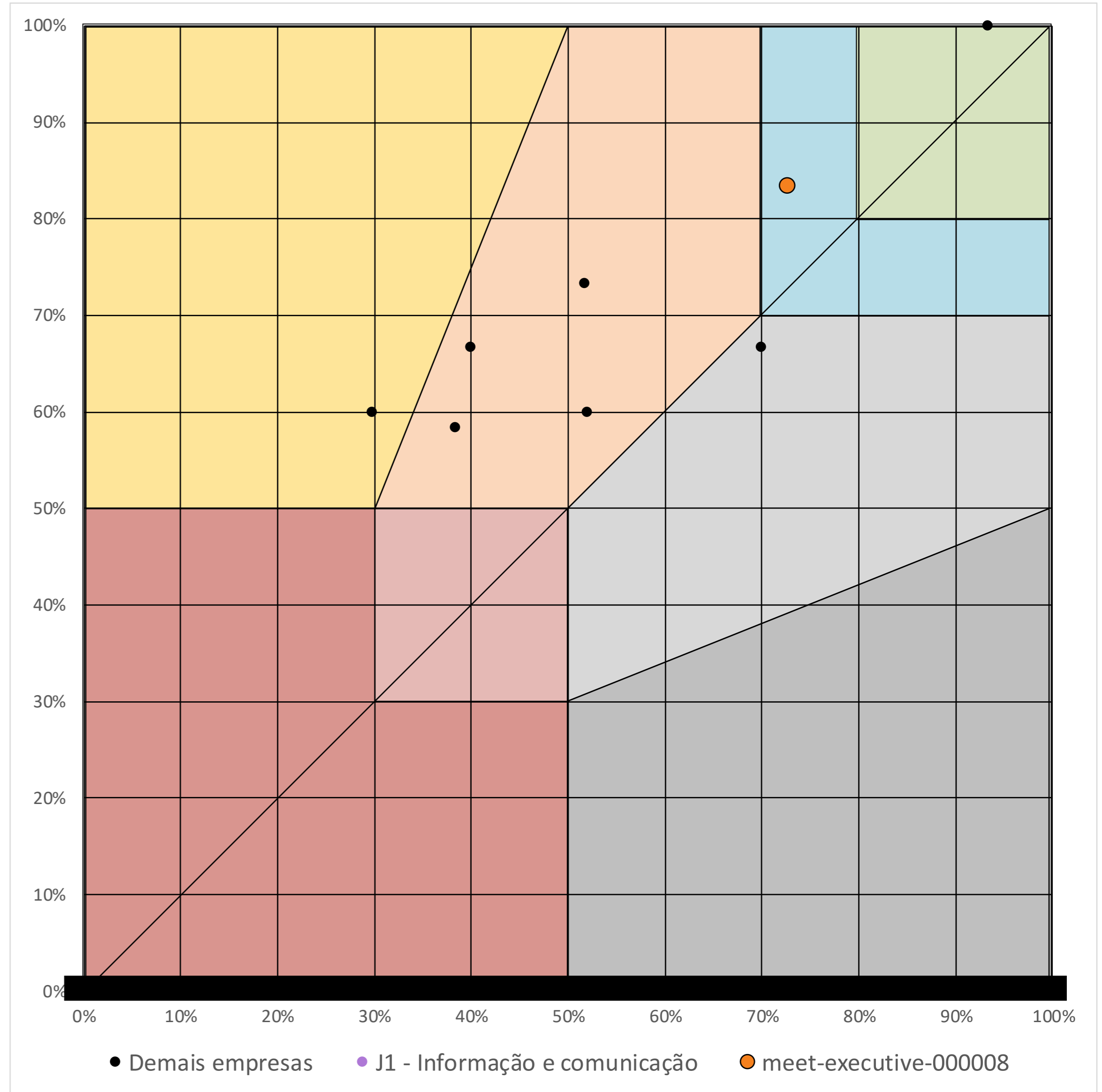


**meet**  
modular enterprise  
evaluation tool

# Maturidade do processo SGI - Gestão

Prósperas

São processos que, também, apresentam um nível muito bom de técnicas implantadas; entretanto, apresentam alguma vulnerabilidade ou ainda não obtiveram os resultados condizentes com o nível de técnicas implantadas







**meet**

modular enterprise  
evaluation tool

## Forças

- Padronização

## Excepcional desempenho

- Padronização - Segurança e meio ambiente

## SGI Gestão

- Satisfação do cliente

Não foram encontrados processos com urgência de aprimoramento (primeiro quartil)

## Fraquezas

## Urgência de aprimoramento





meet

modular enterprise evaluation tool

# Resultados OPC - Operações



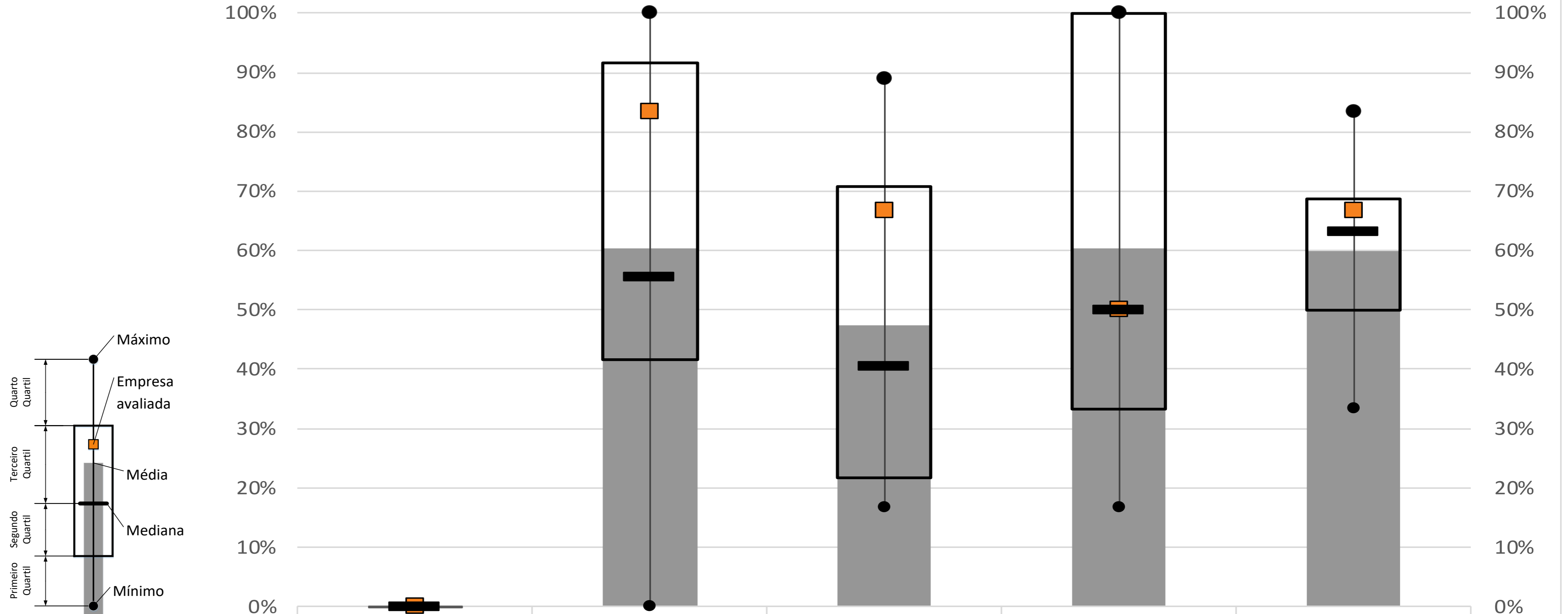




meet

modular enterprise evaluation tool

### Operações (OPC)



	Planejamento da produção ou serviço	Fabricação e prestação do serviço	Gestão de compras	Serviço ao cliente	Indicadores da operação
■ Média	0%	60%	47%	60%	60%
▬ Início do Segundo Quartil	0%	42%	22%	33%	50%
● Máximo	0%	100%	89%	100%	83%
● Mínimo	0%	0%	17%	17%	33%
■ meet-executive-000008	0%	83%	67%	50%	67%
▬ Mediana	0%	56%	41%	50%	63%
▬ Fim do Terceiro Quartil	0%	92%	71%	100%	69%



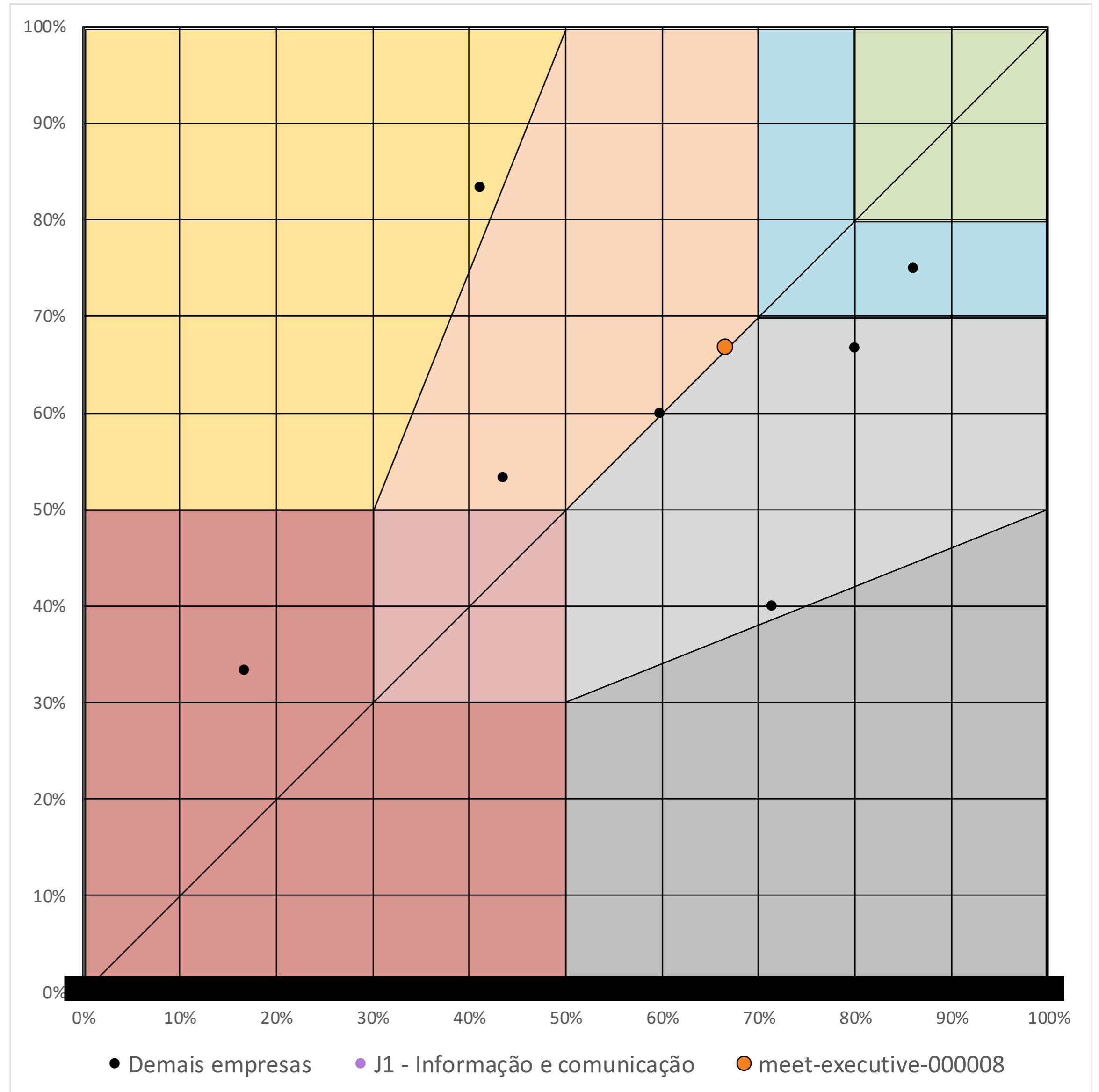


**meet**  
modular enterprise  
evaluation tool

# Maturidade do processo OPC - Operação

## Promissoras

Esses processos se destacam pelo nível de técnicas implantadas, porém seus resultados são inferiores aos esperados. Essa situação pode ocorrer quando as melhorias organizacionais realizadas precisam de um tempo para maturação, ou quando o esforço de estruturação é exagerado levando a processos altamente burocráticos.







## Forças

- Fabricação e prestação do  
serviço

## Excepcional desempenho

Não foram encontrados processos com  
excepcional desempenho (quarto quartil)

## OPC Operações

- Serviço ao cliente

Não foram encontrados processos  
com urgência de aprimoramento  
(primeiro quartil)

## Fraquezas

## Urgência de aprimoramento





meet

modular enterprise  
evaluation tool



# Resumo

## Resultados consolidados

**SAMANTHA BLACK**  
sales director

**EXPERIENCE**

**POSITION TITLE** for company tld  
Present  
Short description of the position and the responsibilities you had in this position.

**POSITION TITLE** for company tld  
2013 - 2016  
Short description of the position and the responsibilities you had in this position.

**ADDRESS**  
125 Name Street,  
Town / City,  
State / Country,  
Postal / ZIP code

**HOBBIES**  
creating websites  
swimming  
photography  
body building

**PHONE**  
0028 01...

**EMAIL**  
info@samablaq.com

**WEBSITE**  
www.mypage.com

**SKYPE**  
skype: sambaok

**HIGH SCHOOL UNIVERSITY**  
2008 - 2014  
Short description of the school and the responsibilities you had in this position.  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Inusani qui spe volur new.

**SCHOOL TITLE LOREM**  
2004 - 2008  
Short description of the position and the responsibilities you had in this position.

**PROFESSIONAL STATEMENT**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse suscipit efficitur lectus, Fusce iaculis, leo nec vulputate efficitur, lorem interdum elit, ut vestibulum nisl metus non mi.

Aliquam dictum porta erat nec commodo. Maecenas vestibulum massa in justo pellentesque, non eleifend dolor ornare. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse suscipit efficitur lectus, Fusce iaculis, leo nec vulputate efficitur, lorem interdum elit, ut vestibulum nisl metus non mi.

Aliquam dictum porta erat nec commodo. Maecenas vestibulum massa in justo pellentesque, non eleifend dolor ornare. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

**SKILLS**

- PHOTOGRAPHY
- PHOTOSHOP
- INDESIGN
- WORDPRESS
- TIME KEEPING
- ORGANISATION

**Our company**

Month	Receipts	Sales	Orders
MAR	45	35	20
APR	50	40	25
MAY	55	45	30
JUN	60	50	35
JUL	65	55	40
AUG	70	60	45
SEP	75	65	50
OCT	80	70	55
NOV	85	75	60
DEC	90	80	65

uscipit efficitur lectus, vitae iaculis ligula pellentesque vitae. Fusce iaculis, leo nec vulputate quam dictum porta erat nec commodo. Maecenas vestibulum massa in justo pellentesque, non interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Mauris facilis lorem ipsum, nec is quam, sit amet ornare dolor porttitor vitae. In ac fermentum mi. Nullam at diam accumsan ex

em sed tempor sodales. Quisque sollicitudin dignissim lacus, id mattis dui volutpat at. Curabitur bestas quis mattis in, consequat in diam. Mauris et felis a est laoreet blandit. Fusce luctus, augue is risus. Fusce eu posuere ligula. Ut turpis odio, molestie facilisis eros eget, auctor placerat

mi ipsum, non lobortis dui interdum eget. Aliquam iaculis dolor tellus, ut sagittis elit congue is a lacus congue, id lobortis magna lobortis. Praesent egestas nunc in pulvinar tincidunt, -it dui quis, convallis libero. Sed quis enim varius.

ha nostra, per inceptos himenaeos. Suspendisse congue dolor





meet

modular enterprise  
evaluation tool

# Resumo da maturidade dos processos

meet-MEI-000008			
Código	Processo	Classificação	Descrição
Empresa	Empresa como um todo	Vulneráveis	Processos que possuem bons resultados, mas que ainda apresentam algumas deficiências estruturais. Em geral, esses processos se mantêm em uma posição de destaque devido a algum fator circunstancial, como por exemplo, a inexistência de concorrência, que quando deixa de atuar, pode gerar uma crise com severas consequências.
ADM	Administração	Aventureiras	São processos que apresentam um nível de resultado maior que o esperado quando comparado com as técnicas implantadas, em geral, são processos executados sem preparação, com foco em resultados sem tempo de estabelecer a estrutura necessária para suportar suas ações. Entretanto, essa é uma situação que deve se rapidamente revertida, pois embora o potencial desses processos seja enorme, processos aventureiros estão sujeitos a muitas falhas.
MVD	Marketing e vendas	Iniciantes	Processos que estão na fase inicial de organização e já obtiveram alguns resultados, porém percebem que apenas deram o primeiro passo de uma grande jornada.
SGI	Gestão	Prósperas	São processos que, também, apresentam um nível muito bom de técnicas implantadas; entretanto, apresentam alguma vulnerabilidade ou ainda não obtiveram os resultados condizentes com o nível de técnicas implantadas
OPC	Operações	Promissoras	Esses processos se destacam pelo nível de técnicas implantadas, porém seus resultados são inferiores aos esperados. Essa situação pode ocorrer quando as melhorias organizacionais realizadas precisam de um tempo para maturação, ou quando o esforço de estruturação é exagerado levando a processos altamente burocráticos.



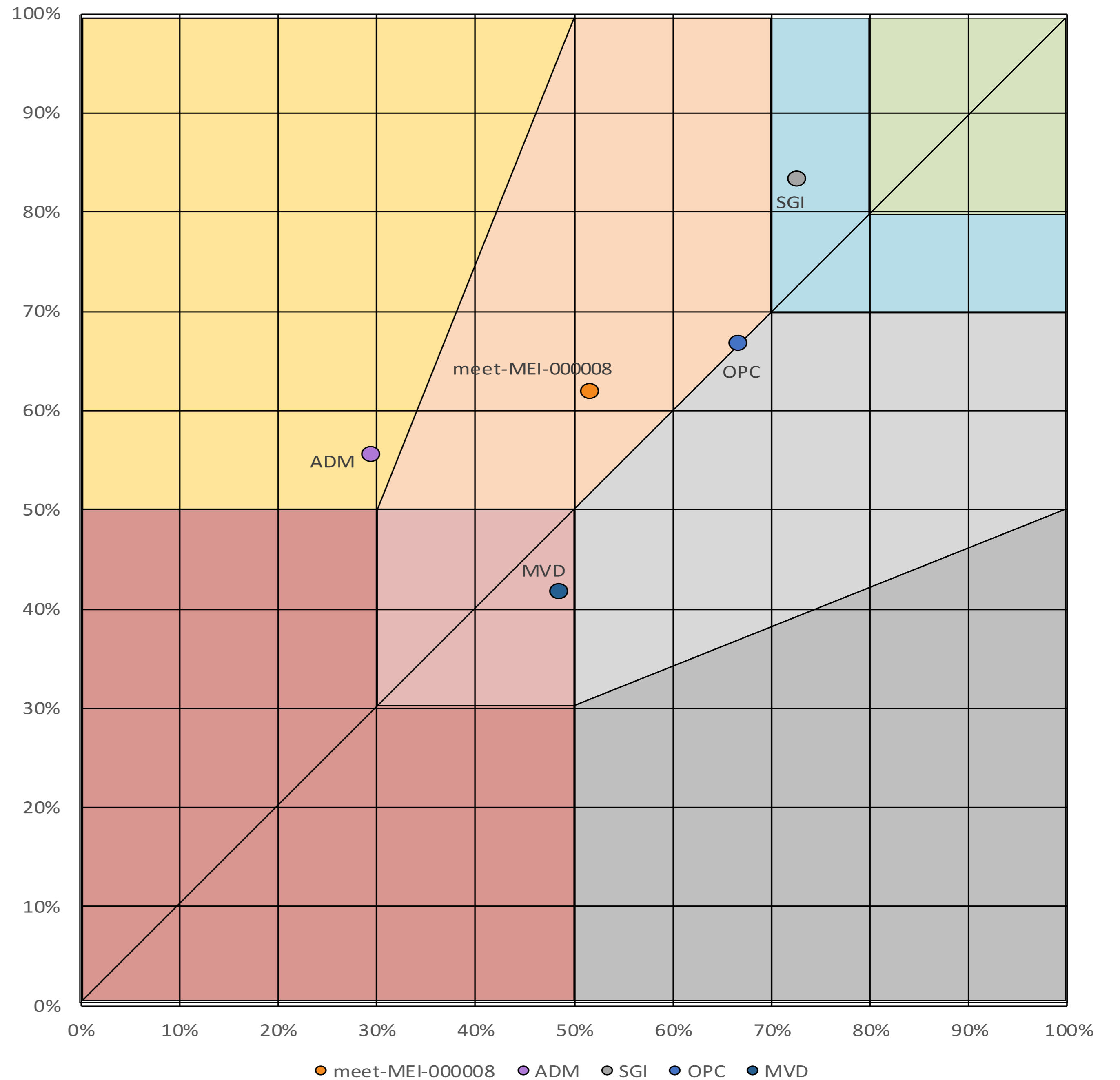


meet

modular enterprise  
evaluation tool

# Gráfico: Resumo da maturidade dos processos

Cor	Maturidade
Verde	Exemplar
Ciano	Próspera
Cinza	Promissora
Laranja	Vulnerável
Verde-oliva	Em maturação
Amarelo	Aventureira
Rosa	Iniciante
Vermelho	Embrionária







**meet**

modular enterprise  
evaluation tool

A metodologia meet foi desenvolvida por:



**souzAraujo Treinamento e Consultoria  
Empresarial Ltda.**

Rua Berna, 271  
São José dos Campos – SP  
+ 55 (12) 99126-6124  
[contato@souzaraujo.com.br](mailto:contato@souzaraujo.com.br)