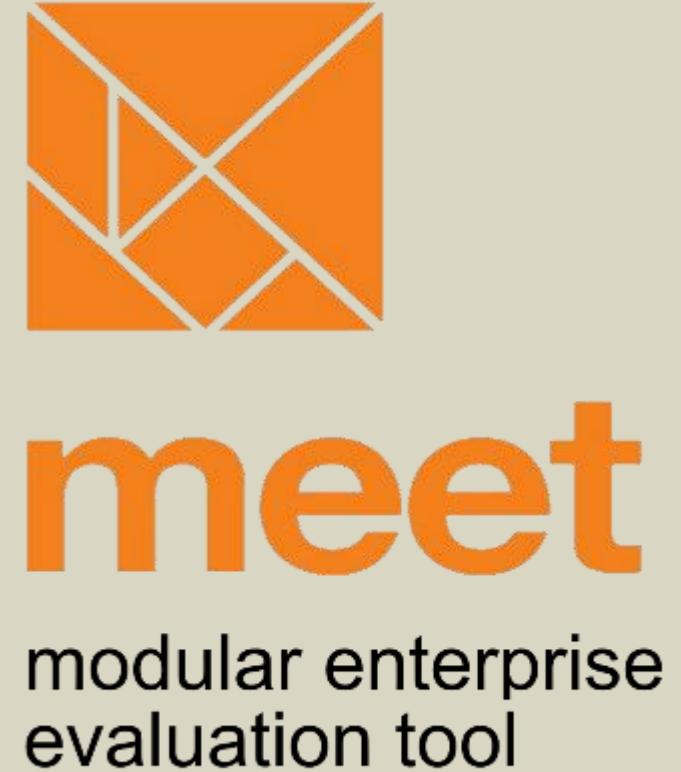


Avaliação dos Processos Organizacionais



meet-MEI-ME

Janeiro de 2021



Razão social

Empresa avaliada – nome fantasia

100

Avaliação realizada por:



contato@souzaraujo.com +55 (12) 99126-6124



meet
modular enterprise
evaluation tool

Relatório # meet-MEI-000001

AVALIADA



Empresa avaliada

DATA



12 de janeiro de 2021

PROCESSOS AVALIADOS

ADM – Administração

MVD – Marketing e vendas

SGI – Gestão

OPC - Operações

MODELO DE AVALIAÇÃO



meet
modular enterprise
evaluation tool

MEET-MEI

AVALIADOR

Jucimara de Souza



SOUZARAUJO
CONSULTORIA EMPRESARIAL

+55 (12) 99126-6124

[contato@souzaraajo.com](mailto: contato@souzaraajo.com)

modular enterprise evaluation tool

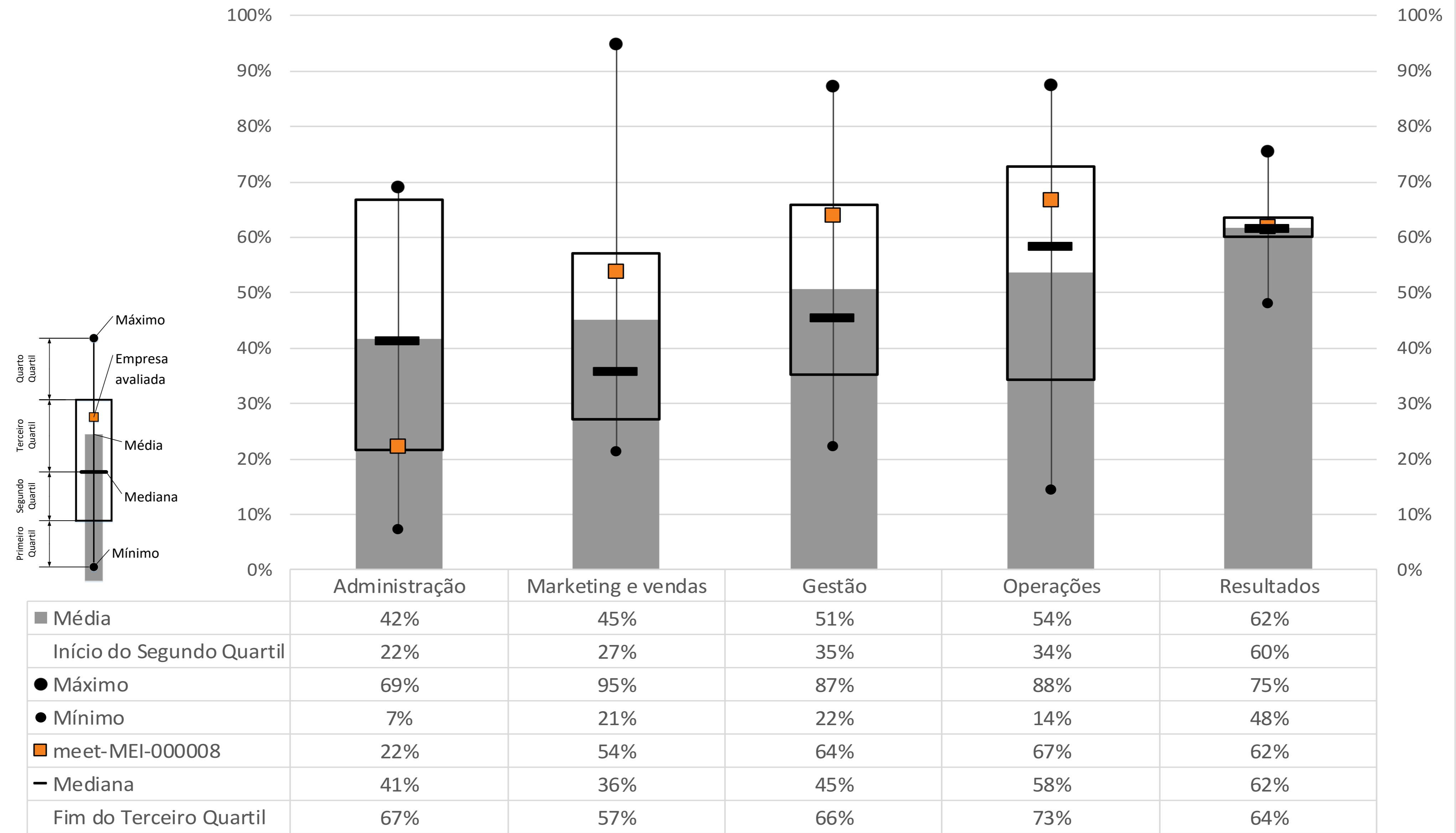
Resultados gerais da empresa





meet
modular enterprise
evaluation tool

Desempenho dos processos



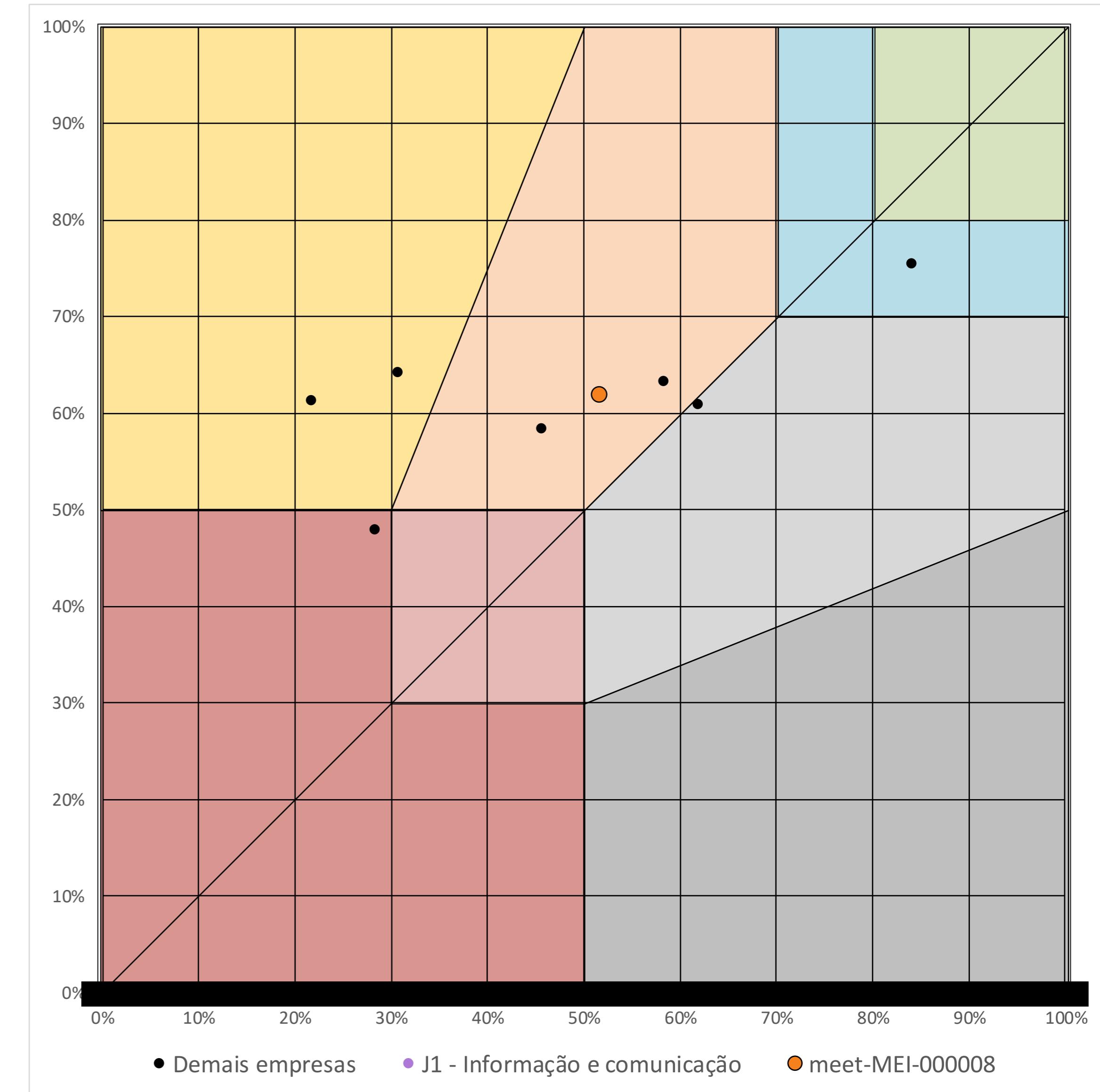


meet
modular enterprise
evaluation tool

Maturidade da empresa

Vulneráveis

Empresas que possuem bons resultados, mas que ainda apresentam algumas deficiências estruturais. Em geral, essas empresas se mantêm em uma posição de destaque em seu setor de atuação devido a algum fator circunstancial, como por exemplo, a inexistência de concorrência, que quando deixa de atuar, pode gerar uma crise com severas consequências.





meet
modular enterprise
evaluation tool

Forças

- Operações

Excepcional desempenho

Não foram encontrados processos com excepcional desempenho (quarto quartil)

Análise
geral da
empresa

- Administração

Não foram encontrados processos com urgência de aprimoramento (primeiro quartil)

Fraquezas

Urgência de aprimoramento



meet

modular enterprise
evaluation tool

Resultados

ADM - Administração

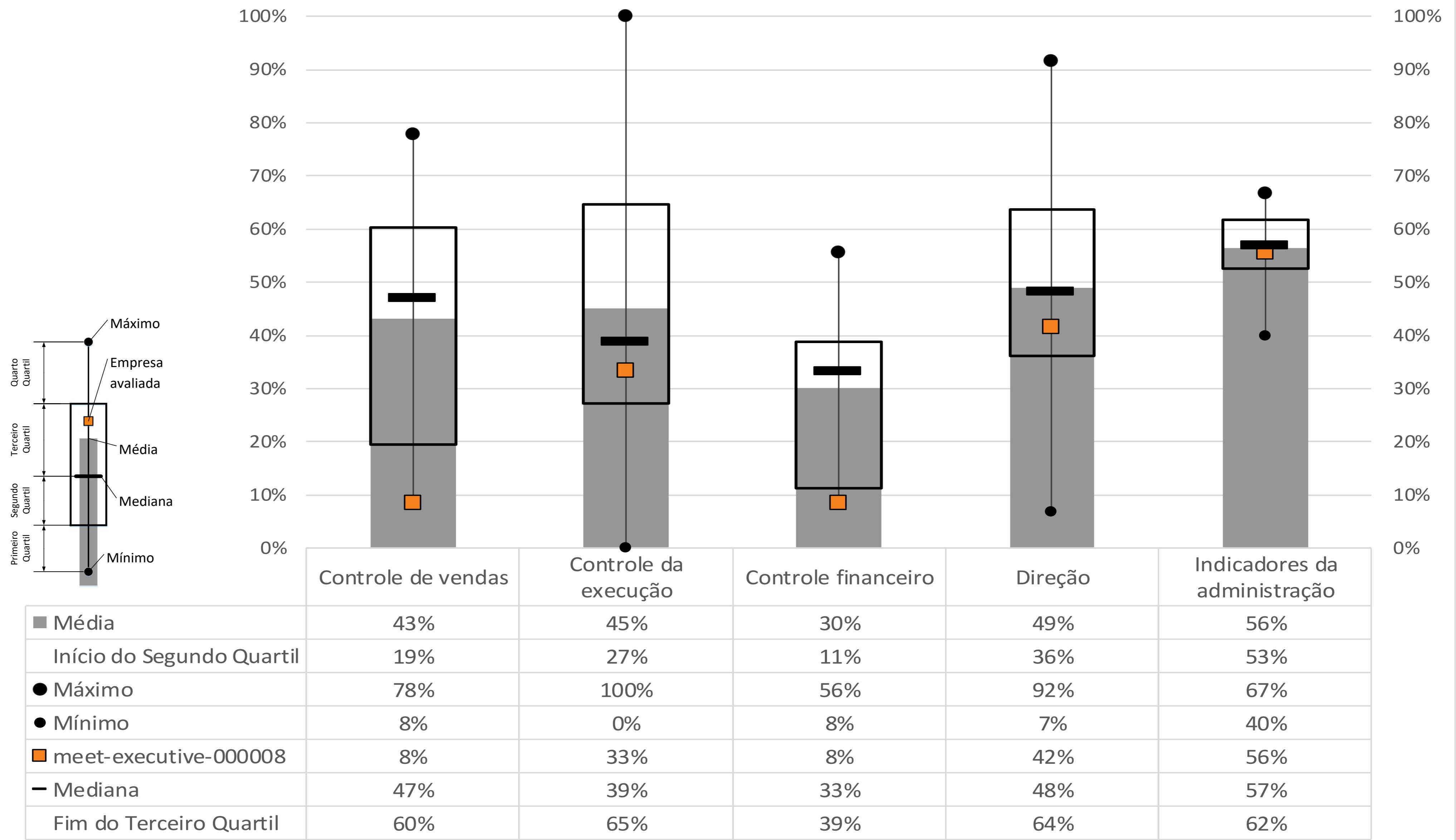




meet

modular enterprise
evaluation tool

Administração (ADM)



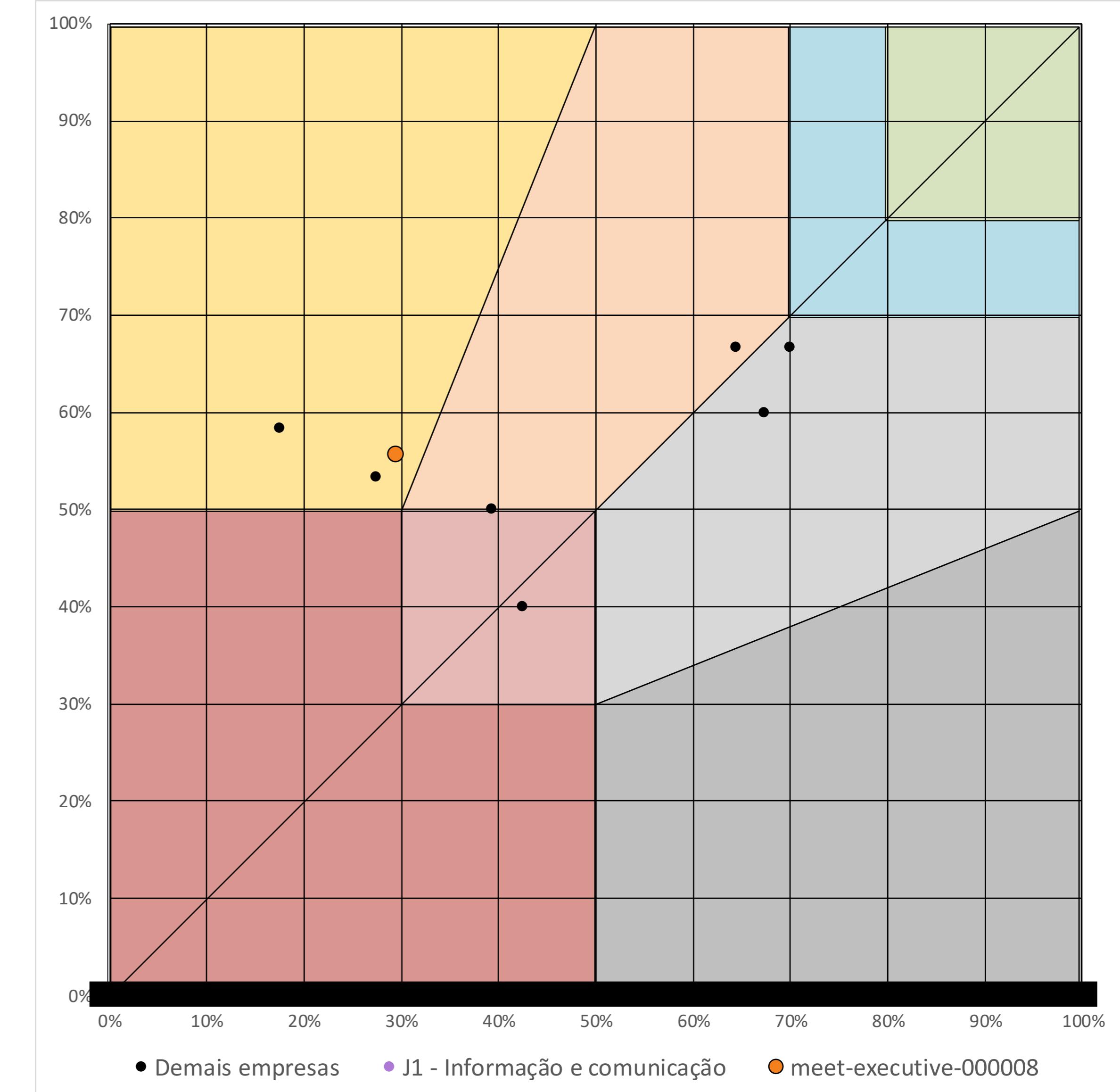


meet
modular enterprise
evaluation tool

Maturidade do processo ADM - Administração

Aventureiras

São processos que apresentam um nível de resultado maior que o esperado quando comparado com as técnicas implantadas, em geral, são processos executados sem preparação, com foco em resultados sem tempo de estabelecer a estrutura necessária para suportar suas ações. Entretanto, essa é uma situação que deve se rapidamente revertida, pois embora o potencial desses processos seja enorme, processos aventureiros estão sujeitos a muitas falhas.





Forças

- Direção

ADM
Administração

Fraquezas

- Controle de vendas -
Controle financeiro

Excepcional desempenho

Não foram encontrados processos com excepcional desempenho (quarto quartil)

- Controle de vendas - Controle financeiro

Urgência de aprimoramento



meet

modular enterprise
evaluation tool

Resultados

MVD – Marketing e vendas

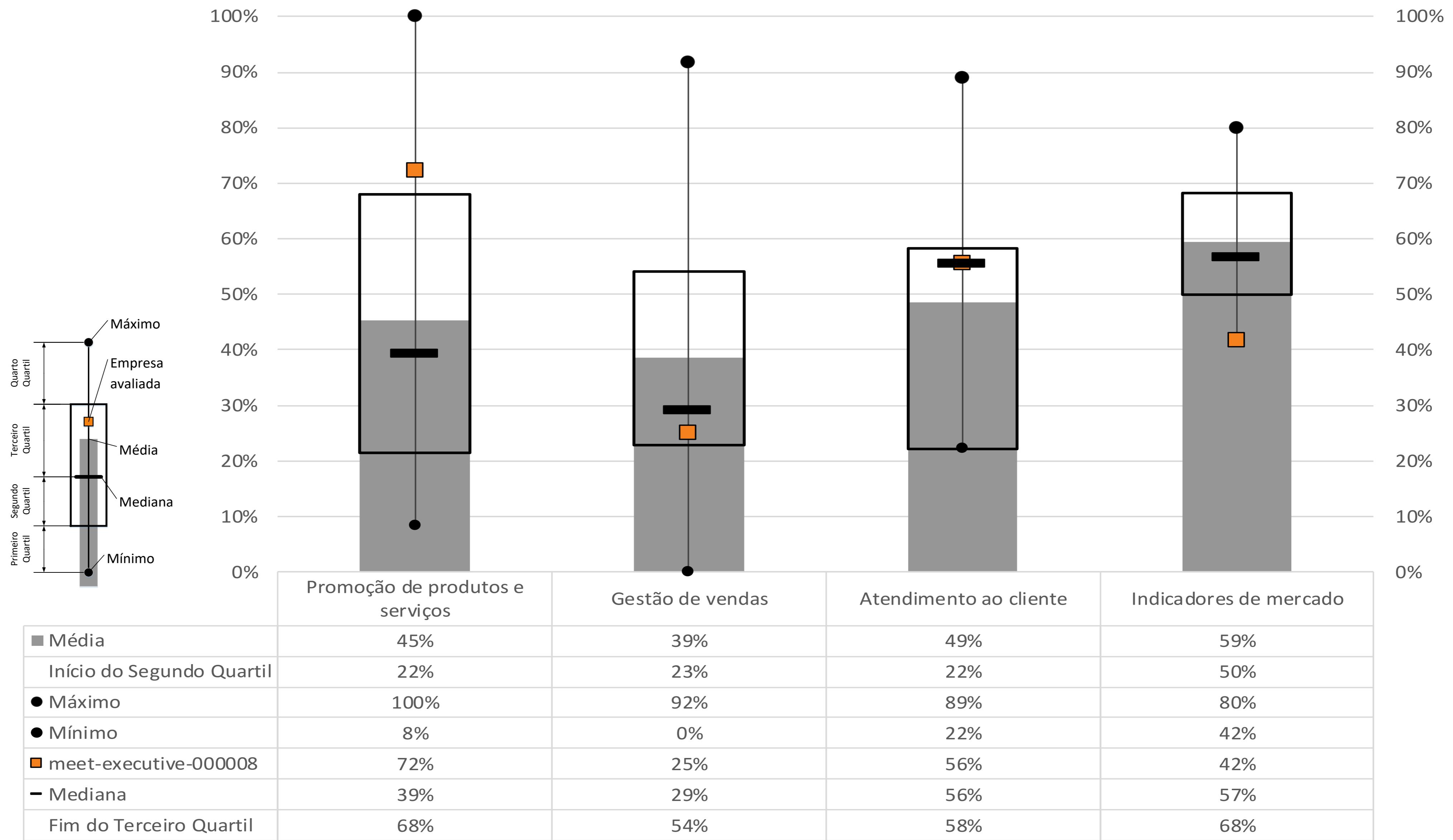




meet

modular enterprise
evaluation tool

Marketing e vendas (MVD)





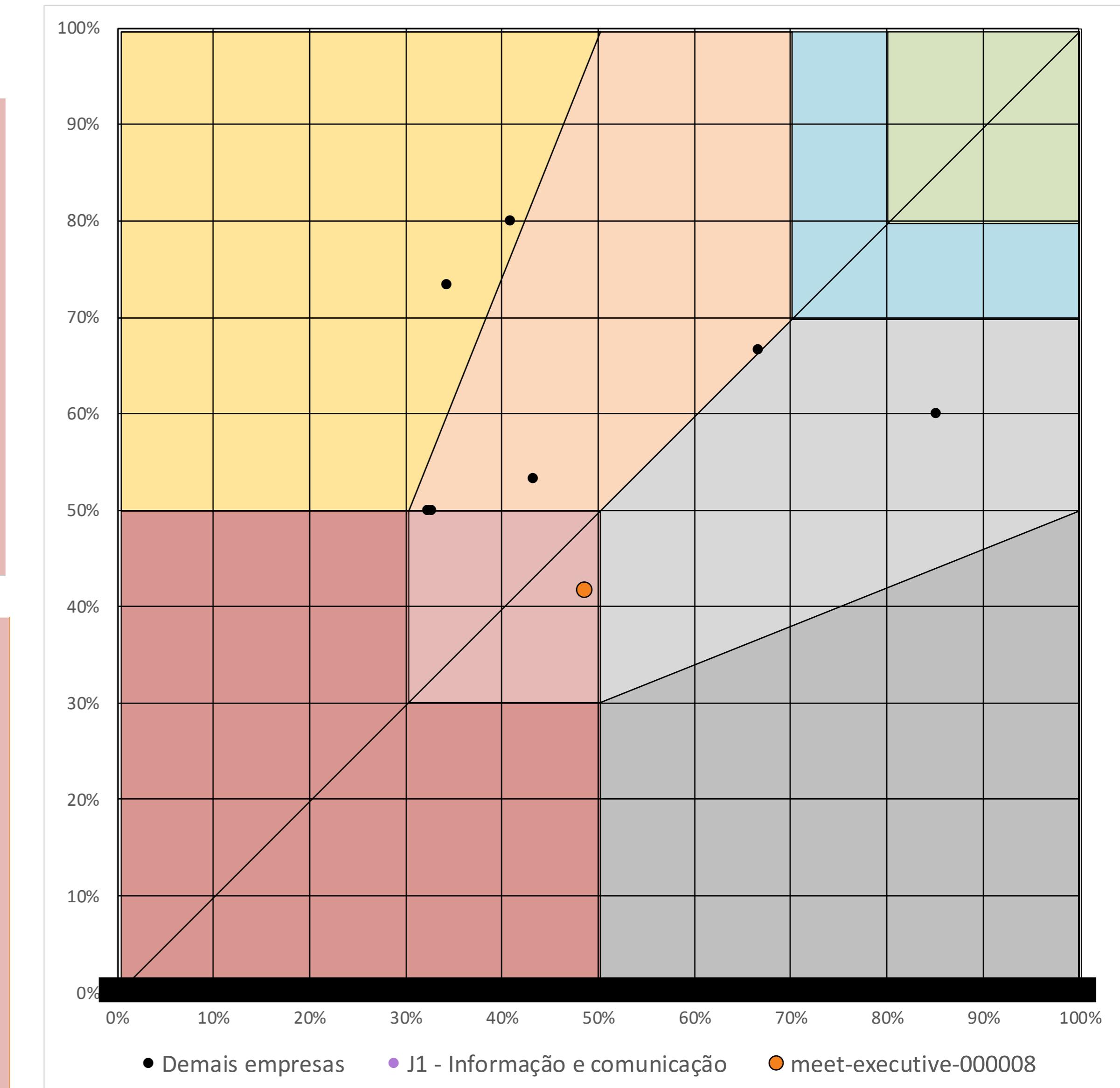
meet

modular enterprise
evaluation tool

Maturidade do processo MVD – Marketing e vendas

Iniciantes

Processos que estão na fase inicial de organização e já obtiveram alguns resultados, porém percebem que apenas deram o primeiro passo de uma grande jornada.





meet
modular enterprise
evaluation tool

Forças

- Promoção de produtos e serviços

Excepcional desempenho

- Promoção de produtos e serviços

MVD Marketing e vendas

- Gestão de vendas

Não foram encontrados processos com urgência de aprimoramento (primeiro quartil)

Fraquezas

Urgência de aprimoramento



meet

modular enterprise
evaluation tool

Resultados

SGI - Gestão

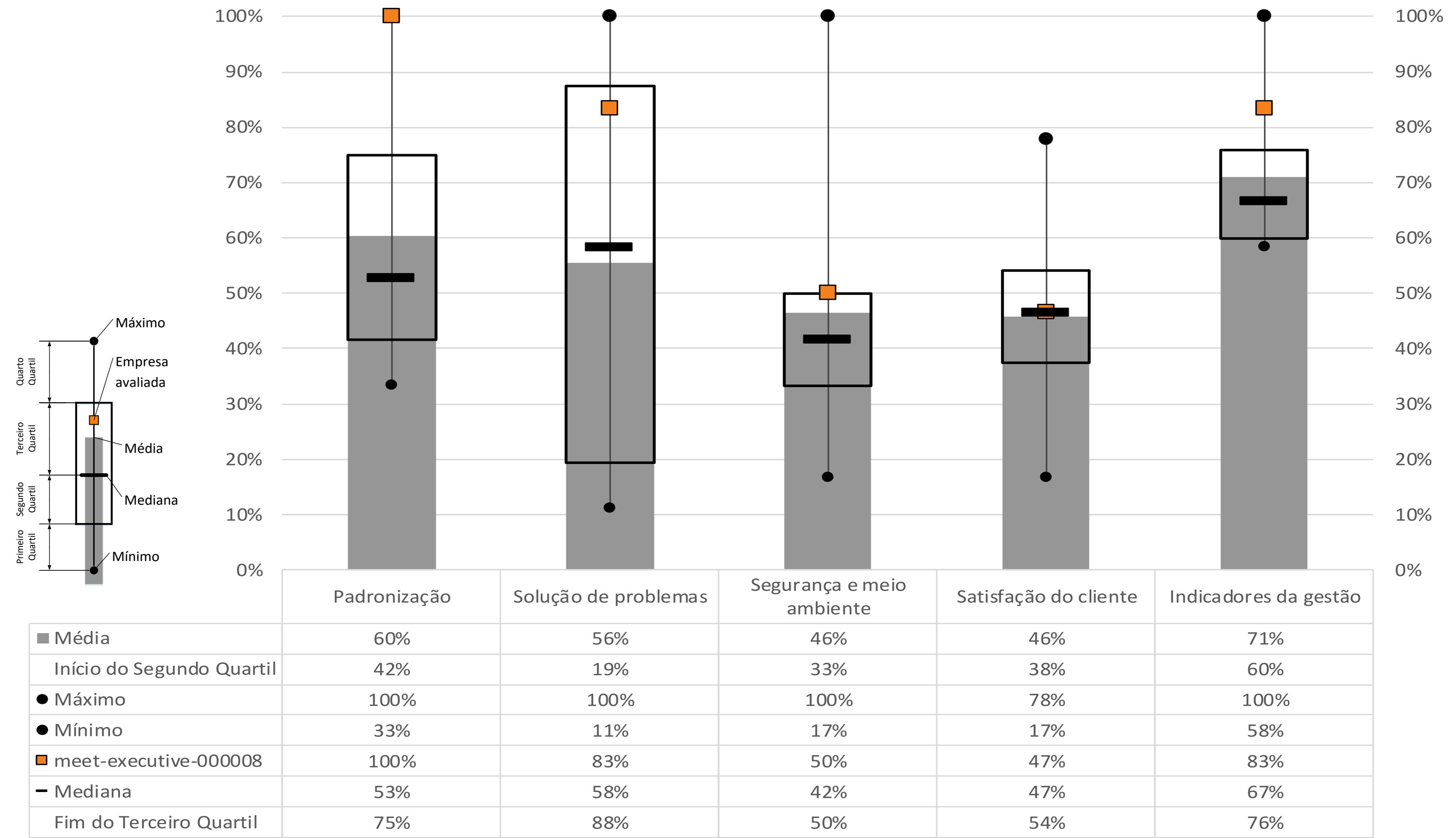




meet

modular enterprise
evaluation tool

Gestão (SGI)





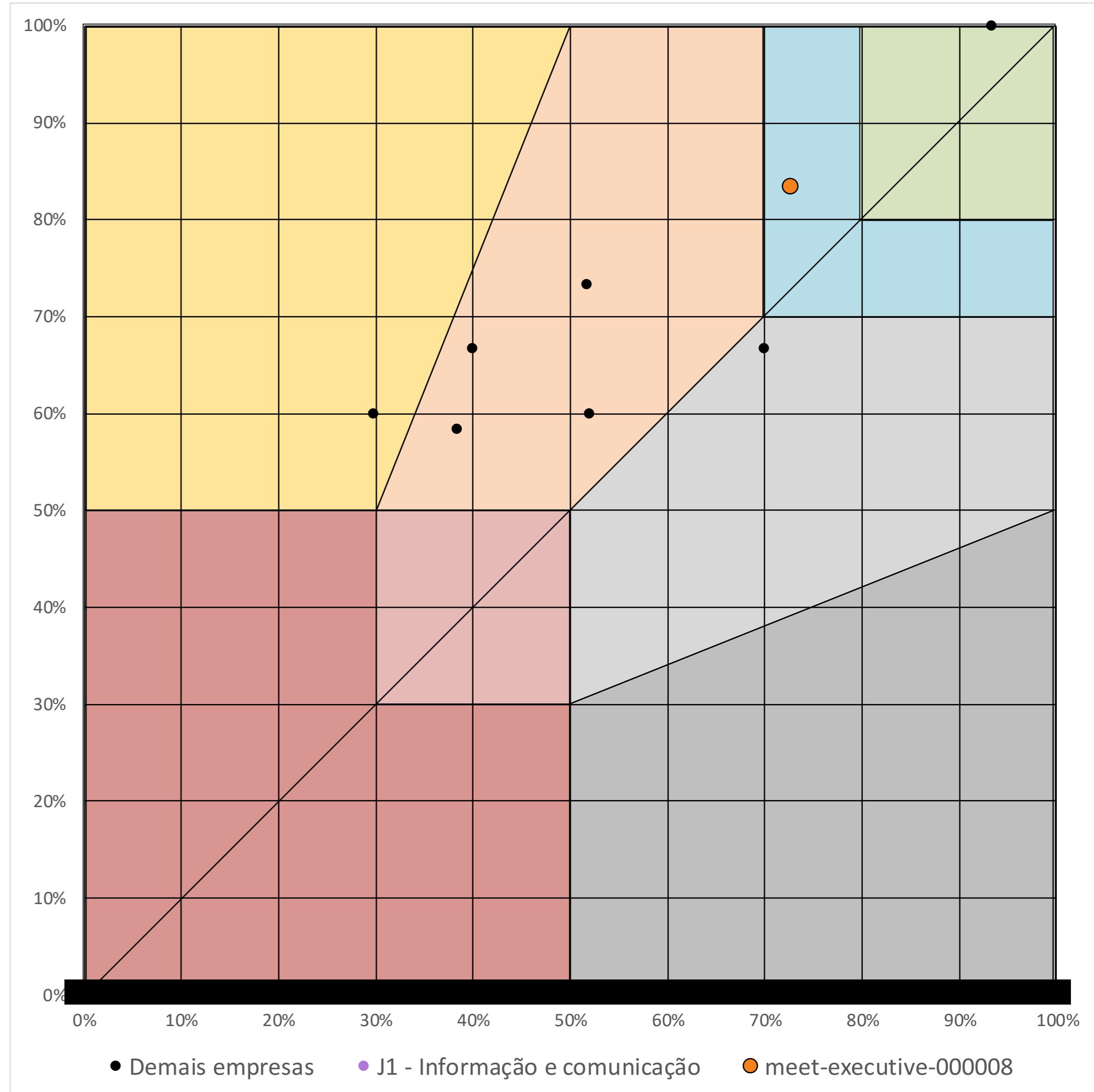
meet

modular enterprise
evaluation tool

Maturidade do processo SGI - Gestão

Prósperas

São processos que, também, apresentam um nível muito bom de técnicas implantadas; entretanto, apresentam alguma vulnerabilidade ou ainda não obtiveram os resultados condizentes com o nível de técnicas implantadas





meet
modular enterprise
evaluation tool

Forças

- Padronização

Excepcional desempenho

- Padronização - Segurança e meio ambiente

SGI Gestão

Fraquezas

- Satisfação do cliente

Urgência de aprimoramento

Não foram encontrados processos com urgência de aprimoramento (primeiro quartil)



meet

modular enterprise
evaluation tool

Resultados OPC - Operações

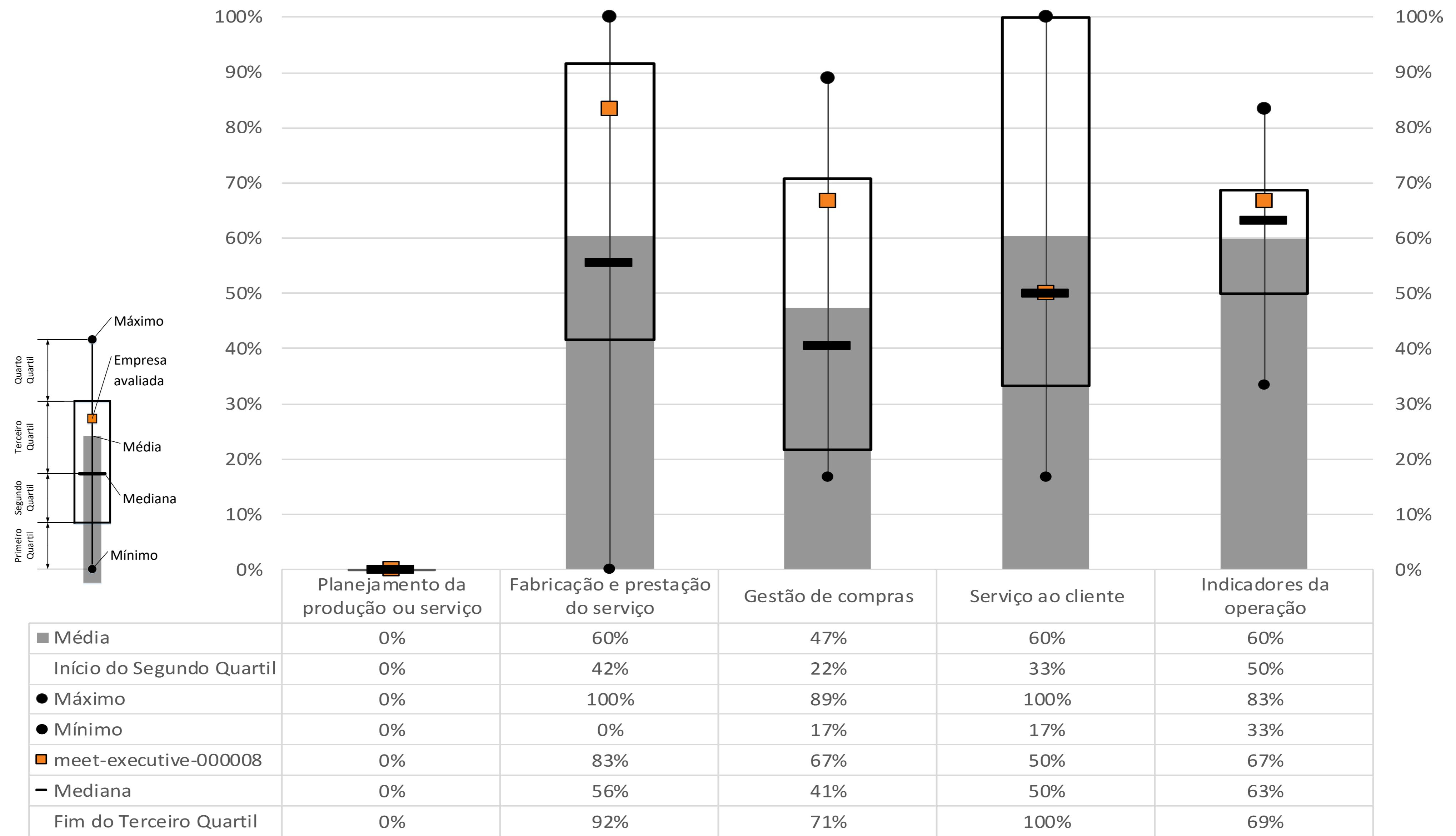




meet

modular enterprise
evaluation tool

Operações (OPC)



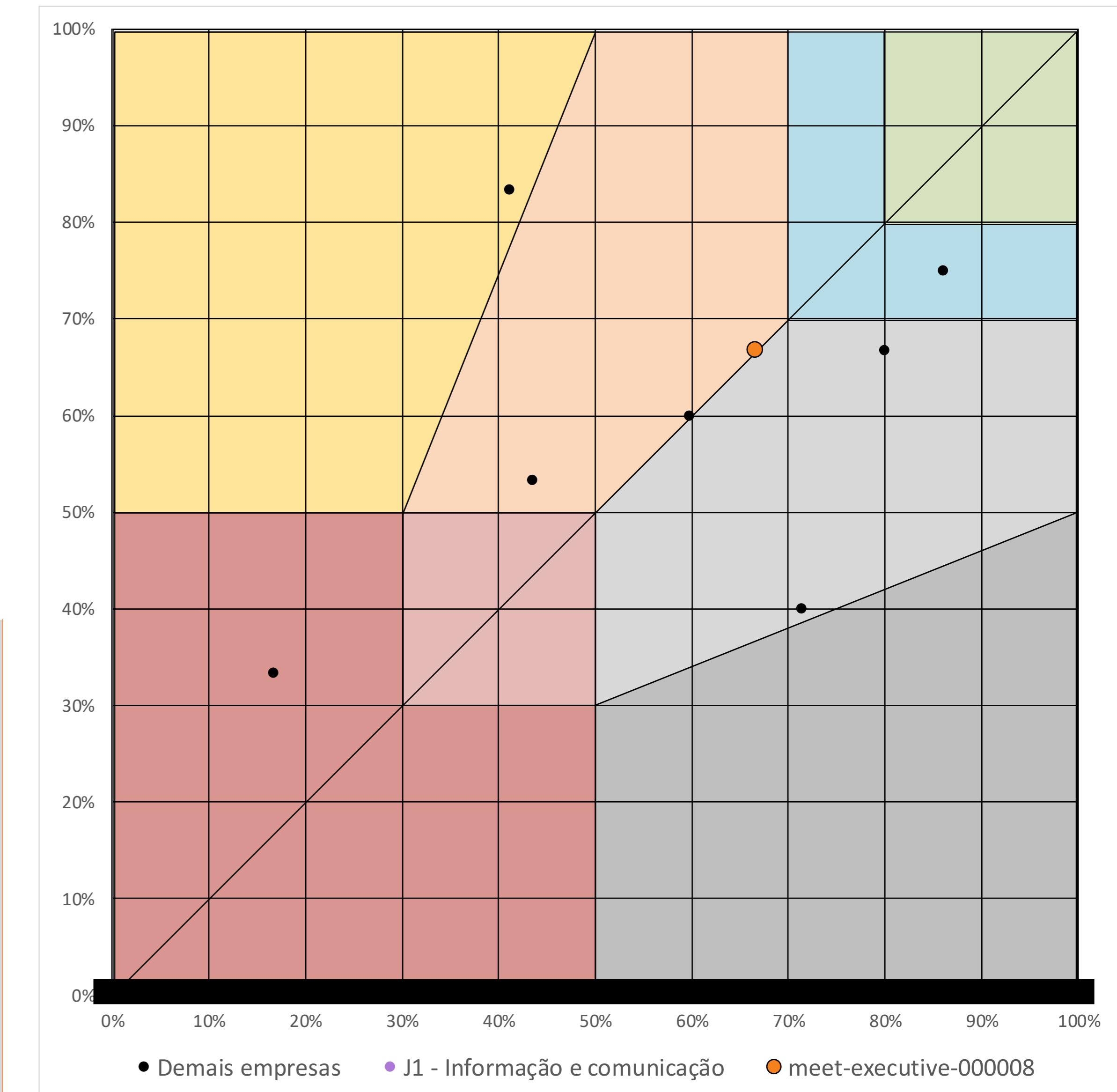


meet
modular enterprise
evaluation tool

Maturidade do processo OPC - Operação

Promissoras

Esses processos se destacam pelo nível de técnicas implantadas, porém seus resultados são inferiores aos esperados. Essa situação pode ocorrer quando as melhorias organizacionais realizadas precisam de um tempo para maturação, ou quando o esforço de estruturação é exagerado levando a processos altamente burocráticos.





Forças

- Fabricação e prestação do serviço

Excepcional desempenho

Não foram encontrados processos com excepcional desempenho (quarto quartil)

OPC Operações

- Serviço ao cliente

Não foram encontrados processos com urgência de aprimoramento (primeiro quartil)

Fraquezas

Urgência de aprimoramento



meet

modular enterprise
evaluation tool

Resumo

Resultados consolidados





meet

modular enterprise
evaluation tool

Resumo da maturidade dos processos

meet-MEI-000008

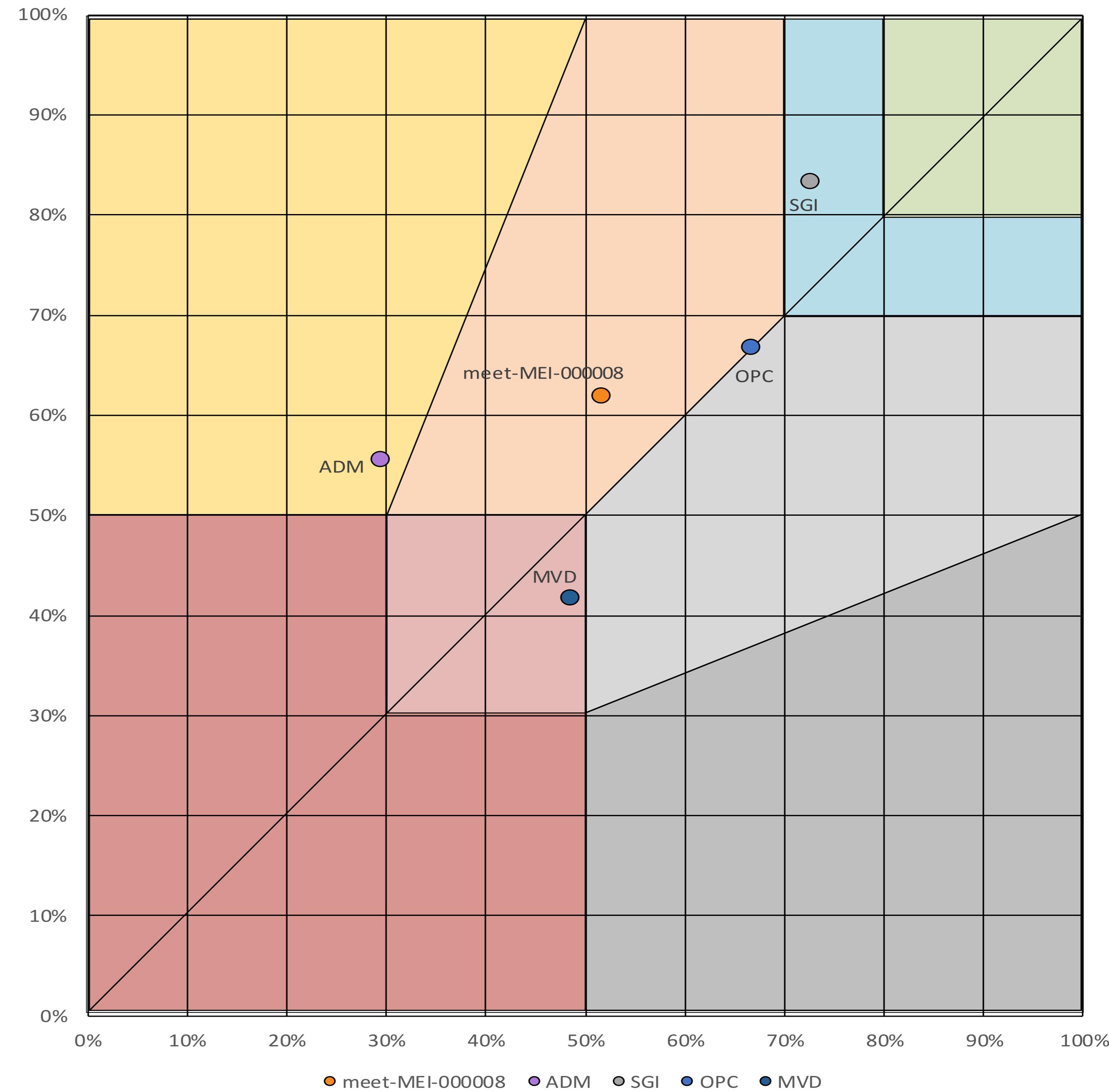
| Código | Processo | Classificação | Descrição |
|---------|----------------------|---------------|---|
| Empresa | Empresa como um todo | Vulneráveis | Processos que possuem bons resultados, mas que ainda apresentam algumas deficiências estruturais. Em geral, esses processos se mantêm em uma posição de destaque devido a algum fator circunstancial, como por exemplo, a inexistência de concorrência, que quando deixa de atuar, pode gerar uma crise com severas consequências. |
| ADM | Administração | Aventureiras | São processos que apresentam um nível de resultado maior que o esperado quando comparado com as técnicas implantadas, em geral, são processos executados sem preparação, com foco em resultados sem tempo de estabelecer a estrutura necessária para suportar suas ações. Entretanto, essa é uma situação que deve se rapidamente revertida, pois embora o potencial desses processos seja enorme, processos aventureiros estão sujeitos a muitas falhas. |
| MVD | Marketing e vendas | Iniciantes | Processos que estão na fase inicial de organização e já obtiveram alguns resultados, porém percebem que apenas deram o primeiro passo de uma grande jornada. |
| SGI | Gestão | Prósperas | São processos que, também, apresentam um nível muito bom de técnicas implantadas; entretanto, apresentam alguma vulnerabilidade ou ainda não obtiveram os resultados condizentes com o nível de técnicas implantadas |
| OPC | Operações | Promissoras | Esses processos se destacam pelo nível de técnicas implantadas, porém seus resultados são inferiores aos esperados. Essa situação pode ocorrer quando as melhorias organizacionais realizadas precisam de um tempo para maturação, ou quando o esforço de estruturação é exagerado levando a processos altamente burocráticos. |



meet
modular enterprise
evaluation tool

Gráfico: Resumo da maturidade dos processos

| Cor | Maturidade |
|----------|--------------|
| Verde | Exemplar |
| Ciano | Próspera |
| Marrom | Promissora |
| Laranja | Vulnerável |
| Preto | Em maturação |
| Amarelo | Aventureira |
| Roxo | Iniciante |
| Castanho | Embrionária |





meet
modular enterprise
evaluation tool

A metodologia meet foi desenvolvida por:



**souzAraujo Treinamento e Consultoria
Empresarial Ltda.**

Rua Berna, 271
São José dos Campos – SP
+ 55 (12) 99126-6124
contato@souzaraujo.com.br